



Brochure

Suite logicielle pour les professionnels du camping

Sommaire

Septeo Hospitality	5
Suite logicielle eSeason	6
Commercialiser	9
Moteur de réservation eSeason Resa	10
Channel Manager eSeason Resa	12
Paielements électroniques Septeo Hospitality Payment	14
Création de sites web Web Agency Septeo Hospitality	16
CRM Marketing Qualitelis CRM	18
Exploiter	21
PMS eSeason PMS : le cœur du système	24
Application mobile pour le personnel eSeason Companion	27
Caisse & restauration eSeason POS	29
Optimiser	31
Relation client eSeason Digital Marketing	33
Pricing, analyse & reporting eSeason Digital Marketing	35
Gestion des avis clients Qualitelis Avis	37
Pilotage de la e-réputation Qualitelis eReputation	39
Business Intelligence e-axess	41
Sécuriser	43
Contrôle d'accès eSeason OneCard	45
Scanner d'identité ScanGuest	47
Sauvegarde de données & monitoring RG System	49
Cybersécurité RG System	51
Connecter	53
Un écosystème de +80 partenaires	
Services	59
Formation	60
Accompagnement	62
Support technique	64
Innovations	66
Maintenance	68
Contacter l'équipe commerciale	71

500

collaborateurs dont
400 en France

8000

clients dans le monde
dans plus
de **22** pays

8

logiciels
majeurs en Europe

41

M€ de
C.A. en 2023



eSeason

Suite logicielle pour les professionnels du camping



Notre ambition

Devenir le leader européen des solutions logicielles pour l'hospitality

Septeo Hospitality est né en juillet 2023 du rachat par le groupe Septeo de la société Sequoiasoft, éditeur de logiciels pour les professionnels de l'hospitality depuis plus de 40 ans.

Septeo Hospitality déploie :

- **Des solutions logicielles métiers** sur les 3 verticales de **l'hébergement**, de la **restauration**, du **bien-être**.
- **Des solutions transverses** en paiement, revenue management, relation client, business intelligence.

 eSeason

 asterio

 resalys neo

 nymphéa

 web agency

 qualitelis
GROUPE SEPTÉO

 e-axess
GROUPE SEPTÉO

Une solution unique à tous les enjeux numériques de votre camping

Solutions de c
connectée au

Scan des pièces
d'identité des clients :
efficacité et sécurité

Sauvegarde des
données pour le
camping & partenaire
matériel pour les accès
(barrières, digicode...)

PARTENAIRES SÉCURISATION DU CAMPING

SCA

RG system

ON

Solution matérielle
et logicielle pour gérer
vos points d'accès

Votre site web
optimisé pour
mettre en avant
votre camping

Opti
rem
OTA
cam



**Donnez vie à vos
ambitions de
développement et
de rentabilité**

01 COMMERCIALISER

Accélérez votre **chiffre d'affaires direct** et votre **rentabilité**



La rapidité et l'efficacité des passerelles est top ! En une seule fois, toutes les réservations se synchronisent dans eSeason PMS. C'est la même chose pour la gestion des tarifs, tout est synchronisé nous avons juste à les valider !

Camping Paradis La Bretonnière



Augmentation du chiffre d'affaires direct et du panier moyen



Captation de clients étrangers via 9 langues et des paiements locaux



Hausse de la rentabilité par baisse des commissions



Synchronisation bi-directionnelle avec eSeason PMS



Intégration native de paiements sécurisés multimodaux



Offres dynamiques pour optimiser le taux de remplissage

Fiche technique eSeason Resa

• **Expérience client de réservation**

- Interface simple et ergonomique.
- Traduction du moteur en 9 langues (allemand, anglais, basque, catalan, espagnol, italien, néerlandais, portugais).
- Mise en valeur de votre camping: visuels complets, descriptifs détaillés, points forts.
- Choix de l'emplacement sur plan 2D.
- Filtres de recherche puissants: catégorie d'hébergements, équipements, offre spéciale ...
- Interfaçage avec eSeason Payment, solution unifiée de gestion des paiements, ou avec l'offre Payzen proposant une vingtaine de systèmes de paiements locaux sécurisés.
- Enregistrement du panier et envoi par email pour une finalisation ultérieure de la réservation.

• **Boosteur de commercialisation**

- Mise en avant «Coup de Cœur» pour pousser certains types d'hébergements ou périodes.
- Affichage dynamique des offres et promotions (stress marketing).
- Gestion des règles d'affichage des informations décisives : disponibilités, contre-propositions, devis.
- Tarification dynamique à la hausse ou à la baisse en fonction de votre taux de remplissage, de

votre stratégie, de la période, du type de clients, de la montée en charge

- Intégration de 6 widgets eSeason Resa pour transformer votre site web en site marchand.

• **Gain de temps en gestion**

- Mise à jour en temps réel depuis eSeason PMS des tarifications, offres et disponibilités.
- Injection en temps réel dans eSeason PMS des réservations, fiches clients et paiements associés.
- Optimiseur de remplissage par des règles de commercialisation en fonction du taux d'occupation ou des insécables.
- Collecte des informations clients dans le PMS : date de naissance, taxe de séjour, club enfant.
- Collecte de la plaque d'immatriculation pour l'ouverture automatique des barrières avec eSeason OneCard.
- Intégration directe des paiements permettant un rapprochement bancaire notamment avec eSeason Payment.
- Espace client disponible pour finaliser les paiements et compléter son dossier.
- Analyse des performances du tunnel de réservation grâce à l'intégration des scripts de tracking Google Analytics.
- Certifié NF525 pour l'administration fiscale.

Étendez votre **visibilité** et votre **e-distribution** à de nouveaux marchés



Connexion à plus de
20 e-distributeurs
signataires de la Charte
FNHPA



Paramétrage à la
carte pour garder un
contrôle total de votre
distribution



Décrémentation
automatique de vos
disponibilités



Synchronisation
en temps réel des
disponibilités, tarifs,
photos, conditions

Fiche technique **eSeason Resa**

• Réseau de distribution

- Plus de 20 e-distributeurs (OTAs) connectés au channel manager eSeason Resa :

- ACSI
- Bestcamp
- campings.com
- Camping Vision
- Camping.luxe
- Campstar
- Ctouvert
- CampingandCo
- Elloha
- Eurocampings
- Locasun
- Leboncoin
- Locatour
- La France du Nord au Sud
- Maeva.com
- Mobilhome Express
- PINCAMP (ADAC)
- Pitchup.com
- Rent-a-tent
- Roompot
- Suncampholidays
- Toocamp (comparateur)

- TripAdvisor
- Vacanceselect
- Ze-camping
- Glamping4all

• Automatisation de vos stratégies de distribution

- Paramétrage des conditions de tarification, périodes, disponibilités, et offres par e-distributeur.
- Synchronisation automatique bi-directionnelle avec eSeason PMS :
 - Intégration des réservations issues du Channel Manager.
 - Mise à jour des disponibilités dans eSeason PMS.

Avec le pack **eSeason Connect déployez automatiquement vos disponibilités sur les guides campings et metasearchs.**

La plateforme de **paiements sécurisés** qui va vous **faciliter** la vie



Centralisez la gestion de tous vos contrats de transactions bancaires auprès d'un seul interlocuteur français et reconnu par le marché



Solution de paiement omnicanale : en ligne, en présentiel, par email, SMS



Rapprochement bancaire automatisé pour gagner du temps et limiter les erreurs



Baisse des impayés et limitation de la fraude



Expérience client avec un large choix de paiements sécurisés et ergonomiques



Augmentation des réservations de 14% en moyenne



Commission transparente sur les transactions électroniques réussies uniquement



Fiche technique **Septeo Hospitality Payment**

• **Tarification simple et lisible**

- Commission transparente différenciée selon les paiements en ligne ou sur le camping
- Zéro abonnement, y compris en basse saison.
- Zéro minimum de facturation.
- Commission sur transactions réussies uniquement.
- Back-office de visualisation de toutes vos opérations de transactions et du montant des commissions .

• **Fluidifiez votre gestion interne des paiements**

- Intégration de tous les paiements dans eSeason PMS.
- Transfert automatisé des fonds sur votre compte sous 2 jours.
- Rapprochement financier automatisé de toutes vos transactions bancaires online, à distance ou de proximité.
- Réduction des impayés grâce à l'authentification forte.

• **Créez une expérience client autour des paiements**

- Très large choix de paiements sécurisés et intégrés pour tous vos marchés domestiques ou internationaux :
 - Cartes (CB, Visa, Mastercard, Amex, Diners).

- Wallets (Apple Pay, Google Pay).
- Virements en ligne et initiation de virements.
- Prélèvements SEPA.
- Chèques Vacances Connect.
- Moyens de paiement alternatifs
- Ergonomie des pages de paiements multi modales : ordinateur, mobile ou tablette, SMS.

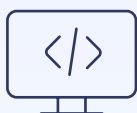
• **Ultra-sécurisation**

- Certification Visa Merchant Agent, 3DS V2 (EMVCo, Visa, Mastercard, CB, AMex, Diners), GIE CD et agrément PCI DSS 3.2 Niveau 2.
- Equipe dédiée aux paiements qui vous accompagne de la face de contractualisation, à l'onboarding et au support.

+14%

**de taux de conversion
en moyenne sur les
paniers grâce à une
interface extrêmement
ergonomique.**

Un site web **optimisé** pour augmenter vos **réservations directes**



Prestations de création,
refonte, optimisation
technique ou de
référencement



Un seule entreprise en
charge de vos logiciels
et de votre site web



Financement de votre
site par abonnement
mensuel durant 4 ans



Vous êtes propriétaire
de votre site



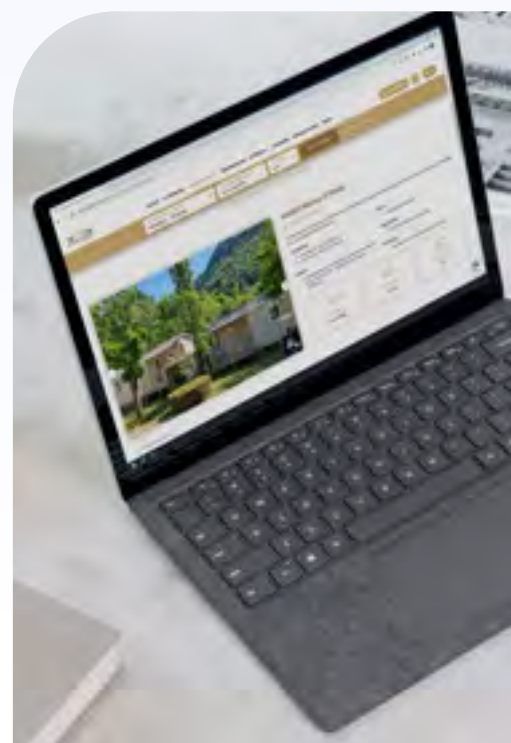
Intégration poussée du
moteur de réservation
pour un taux de
conversion maximal



Tableau de bord de
suivi des performances
du site



Optimisation poussée
de votre visibilité sur les
moteurs de réservations
de vos marchés



Fiche technique **Septeo Hospitality Web Agency**

- **Panel d'offres à la carte**

- Création de sites web.
- Refonte de site.
- Prestations SEO/SEA/ergonomie.

- **Visibilité optimisée de votre site et de votre camping**

- Mise en valeur de votre camping, village de vacances ou Tour Operator.
- Optimisation de votre référencement Internet sur les différents moteurs de recherche.
- Approche projet avec les équipes eSeason PMS et eSeason Resa pour une intégration ultra performante.
- Intégration des scripts de suivi de Google Analytics 4 et de Google Tag Manager.

- **Tarification claire et transparente**

- Aucun investissement initial. Le financement est proposé en abonnement mensuel sur une durée de 4 ans.
- Vous êtes propriétaire de votre site Internet.

- **Une méthodologie gage de performances et de respect des délais**

- Recueil des besoins.
- Zoning et maquettes.

- Développement du site
- Recettage pour vérifier la conformité du site.

- **Un accompagnement de proximité**

- 30 ans d'expérience.
- + 70 sites web de campings réalisés chaque année.
- Un support dédié.

**Soigner votre site
est bon pour votre
rentabilité !**

400
**sites Internet de
campings réalisés,
maintenus et
optimisés par notre
agence web**

Envoyez des **newsletters** pour accroître vos **réservations directes** et **fidéliser** vos clients



Votre base de contacts
centralisée, qualifiée et
organisée



Meilleure connaissance
et segmentation client



Gestion de programmes
de fidélité



Alimentation multi-
sources de vos données
clients



Augmentation du taux
de fidélisation et du
montant du panier
moyen



Fiche technique Qualitelis CRM

• Data client centralisée

- Synchronisation de votre CRM depuis eSeason PMS.
- CRM mono ou **multi-établissements** pour les groupes et chaînes.
- Gestion d'une fiche unique CRM par adresse email.
- Détection des emails invalides (hardbounces).
- Alimentation multi-sources :
 - eSeason PMS
 - Nouvelles réservations
 - Réponses aux questionnaires
 - Inscriptions Newsletters

• Organisation de votre base clients et prospects

- Segmentation multi-critères et personnalisable :
 - Langue
 - Type d'emplacement
 - Typologie
 - Origine géographique (code postal, ville)
 - Date anniversaire ...

• Email marketing automatisé et maîtrisé

- Éditeur d'emails Html intégré, facile à prendre en main.

- Listes de destinataires dynamiques: vos contacts intègrent les listes dès qu'ils remplissent les critères de segmentation.
- Planification des campagnes pour des envois automatiques en amont de vos temps forts commerciaux. Profitez de la période de fermeture pour préparer toutes vos campagnes.
- Envoi d'emails marketing pour un seul ou un groupe d'établissements.
- Emails automatisés à chaque passage de seuil fidélité.

• Accompagnement à la mise en place de votre CRM

- Nettoyage et dédoublonnage de vos bases de données multi-sources.

3x

**Les campagnes
ciblées obtiennent
des résultats 3 fois
plus performants**

Facilitez les
métiers de vos
équipes pour offrir
votre meilleure
expérience client

02 EXPLOITER

Le PMS, le cœur de vie de votre établissement



Amélioration de la productivité et la qualité de travail de tous vos collaborateurs



Intègre vos métiers en Front et Back-office : facturation, paiements, remise de banque



Statistiques d'activités, tableaux de bord de performances



Tarification dynamique, à la personne, ventes annexes et contrôle de la rentabilité



Optimisation des disponibilités via une gestion du planning camping complète



Gestion de tous types de clients : individuel, groupe, CE/TO, propriétaires, résidents

Le logiciel est fiable, ergonomique, facile de prise en main, dispose de filtres très puissants et est aussi très connu. Les nombreux personnels saisonniers que nous avons recrutés avaient déjà une expérience et connaissaient le logiciel.

Mario Giovagnoli
DAF **Centre Naturiste**
René Oltra

Le PMS, centre de vie numérique de votre établissement.

Le PMS est le point de convergence de toutes vos données liées à l'activité commerciale, d'exploitation, logistique, de gestion financière, de relation client, des processus métiers. Il est le moteur de votre développement, de la qualité de vie au travail et de la satisfaction de vos clients.

eSeason PMS connecté à un écosystème de plus de 80 partenaires responsables

- Assurance annulation
- Logiciels tiers
- Interface comptable

Sécurité des données

Bases de données sécurisées

- Gestion des droits et des fonctionnalités liés aux groupes d'utilisateurs.
- Journalisation des actions utilisateurs.

Une équipe Cybersécurité dédiée à la protection des données de nos clients et de leurs clients finaux.

• Le contrôle d'accès connecté à eSeason PMS

Avec eSeason OneCard, ouverture à distance ou automatique des barrières, sur reconnaissance des plaques d'immatriculation enregistrées dans eSeason PMS.

- **eSeason Companion.** Connectée au PMS, l'application mobile facilite le quotidien des équipes grâce à 9 modules répondant à des process métiers qui rythment la vie du camping : arrivées & départs, ménages, maintenance, vérification du parc, rendez-vous pour états des lieux, conciergerie, contrôle terrain, main courante ...

Fiche technique eSeason PMS

- **Un back office complet**

- Facturation automatisable.
- Gestion des paiements, échéanciers, bons VACAF.
- Remise en banque, contrôle financier.
- Analyse du chiffre d'affaires par catégorie d'emplacement ou par période.
- Statistiques principales et avancées.

- **Gestion flexible des tarifs**

- Tarification dynamique à la hausse ou à la baisse selon votre stratégie et les déclencheurs.
- Gestion des promotions : réservation anticipée, dernière minute, code promo ...
- Tarification à la personne : âge, demi-pension ...
- Analyse de la rentabilité des promotions

- **Optimisation des disponibilités**

- Recherche intelligente : stocks disponibles, contre propositions.
- Vision globale du planning camping : sur plusieurs mois ou à la semaine, visualisation des trous du planning.
- Plan graphique du camping.

- **Gestion multi clients**

- Groupes: tarification, gestion des no-shows, aide à l'attribution de plusieurs emplacements, affectation de facturation et règlements.
- TO/CE: gestion des grilles de remise, linéaires/allotements, date de rétrocession, bons d'échanges.
- Résidents /propriétaires loueurs: facturation, échéancier, gestion des compteurs, sous-location, avoirs de rétrocession.

- **Au cœur de l'écosystème HPA : +80 partenaires connectés sur une plateforme unique**

- Logiciels tiers: Yield, CRM, e-réputation, wifi, guest app et conciergerie, assurances annulations.
- Interface comptable.
- Serrures connectées

- **Normes et certifications**

- Certifié NF525 pour l'administration fiscale.
- Traitement des données clients conforme au RGPD.
- Calcul automatique des taxes et TVA en vigueur.
- Fiches de police, statistiques Insee.



Facilitez le **métier** de vos équipes et proposez une nouvelle **expérience** à vos clients



9 modules conçus pour les principaux processus métiers de votre camping



Application mobile disponible sur Android, iOS, smartphone, tablette



Amélioration de la satisfaction client : plus de fluidité, plus de personnalisation



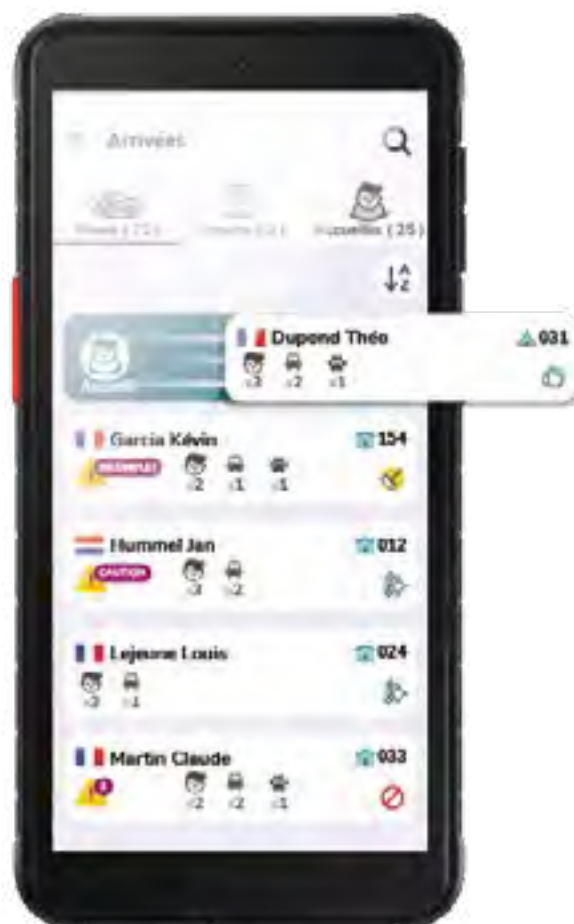
Cadre de travail amélioré: adaptation de l'environnement logiciel au process de chaque métier



Fluidification de l'information



Synchronisation en temps réel avec eSeason PMS



Fiche technique eSeason Companion

• Module «Check-in / Check-out»

Maîtrisez et fluidifiez vos arrivées et départs en dehors de la réception

- Listes interactives des dossiers clients.
- Affichage des informations de contrôle d'accès (plaque d'immatriculation).
- Indication de l'état de disponibilité de l'hébergement.
- Contrôle des informations de séjour (solde ...)
- Changement des statuts.

• Module «Contrôle du terrain»

Visualisation des infos clients et de séjour : nombre de personnes, plaque d'immatriculation, animaux ...

- Recherche par nom, prénom.
- Appel / SMS client direct (enfant égaré retrouvé).

• Module «Ménages»

- Affichage des départs du jour.
- Affichage des l'ordre prioritaire des hébergements à nettoyer.
- Changement du statut.
- Visualisation des personnalisations à faire: Kit bébé, lits faits ...

• Module «Etat des lieux»

Fluidifiez cette étape en organisant en amont les plannings de rendez-vous directement sur le terrain avec les clients.

- Prise et planification de rdv.
- Optimisez le timing des départs.

• Module «Conciergerie»

Organisez vos équipes pour répondre à toutes les demandes spécifiques des clients

- Liste de contrôle.
- Ajout d'une nouvelle demande.

• Module «Ouverture des barrières à distance»

Selon compatibilité et si vous disposez du logiciel eSeason OneCard.

• Module «Maintenance»

Organisez la planification de vos équipes de maintenance.

- Déclaration des incidents (fuite d'eau, lot cassé), possibilité d'ajout de photos.
- Liste des incidents à traiter
- Gestion des interventions et des clôtures avec compte-rendus

• Module «Vérification du parc»

- Tâches liées à l'hivernage et déshivernage.
- Listes de vérification de vos infrastructures.

• Module «Main courante»

Libérez-vous du papier et consignez l'historique des événements dans votre camping.

- Création et visualisation des événements divers ayant lieu dans le camping.

• Module «Réservations»

Gérez vos réservations en mobilité

- Visualisez et traitez vos réservations rapidement d'un simple swipe.
- Choisissez, bloquez un emplacement, vérifiez si le client existe, et acceptez les paiements.
- Envoyez automatiquement les mails & SMS de confirmation paramétrés.

Exploitez avec facilité tous vos **points de vente et points de restauration**



Offre complète :
Caisse tactile + logiciel
de caisse



Déploiement matériel
en 4 mn chrono et
utilisation intuitive



Mise en compte des
achats du client vers
eSeason PMS



Fonctionnalités
adaptées à tous vos
commerces (bar,
restaurant, épicerie ...)



NF 525 comme
eSeason PMS



Mise en compte des
achats du client



Commandes à table
avec QR code et vente
en ligne avec émission
de tickets



Fiche technique eSeason POS

- **Fonctionnalités métiers**
Caisse Restauration & tous commerces du camping

Commercialisation et gestion de tous types de commerces dans un camping : épicerie, bar, restaurant, salon de coiffure, boutique ...

- Gestion des tables et du plan de salle.
- Réservation de table en ligne par créneau horaire et point de restauration.
- Click & Collect lié au stock (nombre de pizzas à la demi-heure ...)
- Gestion des stocks disponibles en temps réel.
- Gestion des envois en cuisine.
- Partage de note.
- Multi-tickets et notes en attente.
- Gestion de la vente multimodale: sur place, à emporter, en terrasse, en ligne.
- Gestion fine des prix.
- Création de QR codes reliés à votre menu pour passer les commandes à table ou à distance ou depuis un mobil home.
- Scan de code barre

- **Puissant back-office de consultation, gestion et de paramétrage**

- **Gestion des ventes** : statistiques, historiques de factures, journal des ventes, synthèse quotidienne, palmarès produits, journal des offerts et des remises ...
- **Comptabilité** : exports des ventes et des mouvements, formats et banques ...
- **Gestion des données** : produits et formules, rubriques, options, bons cadeaux, avoirs, regroupement et taxes ...
- **Gestion de la réservation et achat en ligne**: gestion des livraisons, des expéditions ...

**Capitalisez sur vos
données clients &
commerciales pour
faire la différence**

03

OPTIMISER

Personnalisez vos communications ... vos clients vous le rendront bien



Nous avons installé le module « Mon compte » depuis cette saison. Nous trouvons qu'il s'agit d'un module très pratique notamment afin que les clients puissent interagir directement sur leur réservation : voir leur séjour passé, leur séjour à venir, compléter les informations manquantes pour les participants séjours ou encore consulter le reste à payer.

Jean-Philippe VILMAIN
Responsable **Camping des Lacs** (camping indépendant)



Augmentation du taux de transformation de paniers en réservations



Augmentation de la satisfaction et de la fidélisation de vos clients



Gain de productivité pour vos équipes : données synchronisées avec eSeason PMS



Fluidification des arrivées en évitant les ressaisies d'informations

Fiche technique eSeason Digital Marketing – Relation Client

• Portail client sur votre site

- Intégration d'un widget sur votre site pour afficher le portail client.
- Saisie ou modification des informations de la réservation par le client : plaque d'immatriculation, préférences, animaux ...
- Synchronisation des données saisies en temps réel avec eSeason PMS.
- Accès aux informations du camping : plan, charte sanitaire ...
- Modification des abonnements ou désabonnements aux newsletters.
- Remplissage automatique des informations du client lors des réservations ultérieures.
- Consultation des séjours passés et à venir.

• Relance de panier abandonné

- Visualisation de la liste des paniers abandonnés dans le tunnel de réservation.
- Paramétrage de l'envoi d'emails de relance automatisés.
- Personnalisation du contenu de vos emails de relance pour mettre en valeur une offre, un service, ou une promotion.

• Pré check-in

- Envoi automatisé d'emails de relance pour compléter les informations avant le séjour.
- Paramétrage des règles d'envoi.

• Email automation

- Règles d'envoi d'emails-type personnalisés, à chaque moment fort du parcours client :
 - Confirmation de la demande de réservation
 - Relance d'option échue
 - Relance de solde paramétrable
 - Confirmation de règlement
 - Email avant séjour : informations pratiques, valorisation des ventes additionnelles
 - Emails post-séjours : questionnaires de satisfaction

• Programme de fidélisation intégré

- Activation simple du programme de fidélité depuis le portail client.
- Consultation des points cumulés et des avantages proposés.
- Paramétrage des règles d'acquisition des points et des avantages associés.
- Emails automatiques d'abonnement et d'information si la réservation est faite depuis eSeason Resa.

Gestion des **tarifs** et **des indicateurs** pour un **pilotage** performant de votre camping



Aide à la décision sur
le pilotage de votre
pression tarifaire



Mesure de la
performance du
camping



Gain de temps grâce
au module d'injection
tarifaire



Aide à l'optimisation du
remplissage et du C.A.



Détection de marchés
porteurs



Fiche technique eSeason Digital Marketing | Pricing, analyses & reporting

• Injection tarifaire

- Ajustez votre stratégie tarifaire et gérez l'aperçu des prix afin d'optimiser et maximiser votre gestion des revenus.
- Automatisation des injections tarifaires en mode API pour permettre à vos yielders de synchroniser en temps réel les tarifs optimisés dans le PMS, le moteur de réservation et le channel manager (bientôt disponible courant 2025).
- Visualisation de l'historique des modifications tarifaires

• Indicateurs de performance

- Performance commerciale de votre camping par rapport à la moyenne du marché.
- Calcul de l'éloignement géographique moyen de vos clients pour mieux connaître vos marchés porteurs.
- Montant moyen du panier par séjour et par nationalité.
- Montée en charge de vos réservations.
- Taux d'occupation comparé à vos prix moyens afin d'ajuster votre tarification dynamique.
- Accès aux informations pratiques du camping : plan, charte sanitaire
...

• Analyse à partir des indicateurs

- Performances comparables d'une saison à l'autre.
- Performances regroupables en catégories d'hébergement.

• Gestion des Actifs **Nouveau**

- Définir les critères de description des actifs (propriétés, valeurs, etc.) selon vos besoins spécifiques.
- Création et administration d'actifs divers (mobil homes, parcelles, secteurs ...), adaptés à tous types d'établissements.
- Création, modification, suppression et affectation d'actifs à des emplacements spécifiques de votre ou de vos établissements.

Automatisez la **mesure** et le **pilotage** de votre **satisfaction client** pour booster **l'attractivité** de votre camping



Envoi de questionnaires
de satisfaction
automatique



Gestion de vos
propres indicateurs de
satisfaction



Nouveau
Synchronisation
bi-directionnelle
avec eSeason PMS



Agrégation des données
multi-établissements



Levier pour impliquer
vos équipes

51%

des touristes
utilisant
Qualitelis Avis
publient sur
Google.

4,5

est la note
moyenne
contre **3,6** sans
Qualitelis Avis.

Fiche technique **Qualitelis Avis**

- **Un pilotage détaillé pour déployer vos plans d'amélioration**

- Envoi de questionnaires de satisfaction automatisé après le départ.
- Notifications emails pour suivre les réponses aux questionnaires.
- Définition de vos propres indicateurs de satisfaction (questions et pondération).
- Alimentation d'objectifs basés sur la satisfaction de vos clients.
- Synthèse par ensemble d'établissements, groupes ou chaînes.

- **Évaluation de la qualité de vos services**

- Tableau de bord global de votre satisfaction client : recommandation, NPS, notes moyennes ...
 - Par type d'hébergement (emplacement, locatif).
 - Par service (accueil, ménage).
 - Par point de vente (bar, restaurant).

- **Collecte d'informations clés pour enrichir votre connaissance client**

- Recueil du consentement RGPD.
- Vérification du téléphone mobile

et de l'email.

- Récolte de données de segmentation et de profilage pour le CRM :
 - Comment nous avez-vous connu ?
 - Pourquoi nous voir choisi ?
 - Prochains projets de vacances
 - Détection du rôle d'ambassadeur
 - Sensibilités et intérêts

- **Synchronisation des éléments dans eSeason PMS**

- Commentaire de satisfaction et note globale.
- Données nominatives.
- Données de domiciliation.
- Données de contact.
- Langue et nationalité.
- Date de naissance.

- **Diffusion d'avis en ligne**

- Collecte de témoignages clients à partir de vos propres questionnaires personnalisés pour alimenter votre site web (Widget «avis» et API).
- Publication d'avis sur Google et Tripadvisor grâce aux widgets intégrés dans le questionnaire.
- Diffusion d'avis sur les sites partenaires Zoover et Holiday Check à partir des réponses collectées.

Pilotez vos avis et les réponses aux avis pour maîtriser votre e-réputation



Meilleur contrôle de
votre image



Gain de temps pour
répondre aux avis



Amélioration de la
gestion de votre
e-réputation



Seuils personnalisés des
avis auxquels répondre



Comparaison avec la
e-réputation de 5 de
vos concurrents

Fiche technique Qualitelis

e-Reputation

- **Pilotage de votre e-réputation**

- Centralisation des avis et des notes globales, par critère sur les principaux sites d'avis.
- Calcul d'un indice d'e-réputation personnalisable (source et pondération).
- Suivi de la note officielle quotidienne de votre camping pour chaque site d'avis et par critère.
- Suivi des tendances des avis par période (à la semaine, à la saison...)
- Notifications emails en cas de détection de nouveaux avis (positifs/négatifs ou par source).

- **Gestion de la réponse aux avis**

- Suivi des avis répondus.
- Modèles de réponses aux avis par langue et par thème.
- Outil de traduction des avis et des réponses intégré.
- Publication de vos réponses sur Google directement depuis Qualitelis.

- **Analyse et Indicateurs clés d'analyse**

- Tableau de bord global des indicateurs clés de votre e-réputation.

- Plateforme et rapports en ligne sur la satisfaction client.

- **Analyse des sentiments et IA**

- Analyse des avis positifs/négatifs et par thématique.
- Préconisation de réponses aux avis par intelligence artificielle.

90%

consultent les avis avant de réserver dans un établissement.

8

clients sur 10 choisiront le camping avec le plus d'avis pour un prix égal est la note.

Prenez les **bonnes décisions** pour **piloter vos campings** avec des **tableaux de bord** puissants



Anticipez vos montées
en charge



Maîtrisez votre
distribution



Pilotez vos marges



Suivez vos budgets



Automatisez votre
reporting



Agrégation multi-
sources de données

Fiche technique **e-axess Business Intelligence**

• Créez et analysez

- Construisez vos tableaux de bord en drag & drop (cliquer-glisser).
- Mesures et indicateurs de performances standards ou sur-mesure.
- Tableaux de bord entièrement personnalisés.
- Synchronisation avec vos différentes sources de données: PMS, POS, RMS, comptabilité, contrôle de gestion ...
- Création d'une véritable infrastructure de données clé en main, extensible et sécurisée..

• Collaborez et partagez vos performances

- Espaces de travail collaboratifs.
- Application mobile.
- Gestion des droits utilisateurs.
- Export de vos KPI et performances en Powerpoint, PDF ou Excel.
- Multi-devices.
- Application disponible sur iOS et Android.

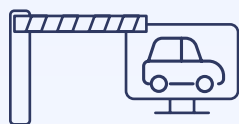


Maîtrisez et pérennisez vos **flux** **de clients** et de **données**

04

SÉCURISER

Sécurisez et fluidifiez les points d'accès à votre camping



Offre complète : Solution matérielle et logicielle



Gestion des droits d'accès à certaines zones



Gestion des flux piétons et flux véhicules même étrangers



Gain financier sur le contrôle des flux visiteurs



Image valorisée grâce au contrôle et la mise en sécurité de vos clients



Intégration avec eSeason PMS et Resalys neo

Collectez automatiquement les plaques minéralogiques de vos clients avec eSeason

Resa à la réservation, via le portail client, ou par email de relance avant le séjour.

550
campings équipés avec nos systèmes.

Fiche technique eSeason OneCard

• Maîtrise des droits d'accès

- Gestion des personnes autorisées à accéder au camping (par périodes, dates et horaires).
- Reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation du jour d'arrivée au jour de départ.
- Historisation des entrées et sorties et détection d'entrée frauduleuse.
- Gestion individualisée des droits d'accès à certaines zones du camping (zones réservées aux adultes, piscine, salle de sport).

• Digitalisation de vos clés d'hébergements

- Encodeurs de badges sur le locatif.

• Gain de temps en gestion

- Synchronisation avec eSeason PMS.
- Prolongation ou réduction automatique des droits d'accès en cas de séjour rallongé ou raccourci.

• Gain financier

- Sur le contrôle des véhicules autorisés à entrer par date de séjour.
- Limitation du vandalisme et protection des biens du camping.
- Suppression des usages abusifs et frauduleux des ressources du camping (eau, électricité).
- Blocage des visiteurs et véhicules

en cas de dépassement de séjour ou de solde non réglé.

• Solutions matérielles & technologiques à la carte

- Large choix de technologies et d'équipements en fonction de la taille et des besoins de votre camping :
 - Caméras de lecture des plaques minéralogiques
 - Barrières
 - Digicodes
 - Bracelets électroniques
 - Cartes de proximité
 - Télécommandes
- Matériel de qualité conçu pour la longévité avec mécanisme anti-forçage.
- Maintenance optimisée grâce aux boîtiers interchangeables.
- Gestion efficace des coupures de courant.

Étude de compatibilité réalisable sur du matériel d'autre marque

• Equipe support dédiée

- Une équipe dédiée à l'installation, dépannage et maintenance.
- Prestation «Sérénité» pour vos actions d'hivernage et de remise en route des dispositifs.

Automatisez la vérification de pièces d'identité pour les fiches de police

La fiche de police, une obligation légale, qui peut devenir extrêmement chronophage sans automatisation.



Matériel mini scanner
+ logiciel ScanGuest
inclus



Enrichissement des
informations clients
grâce aux données
extraites



Numérisation des
identités clients et
accompagnants



Gain de temps :
Numérisation et
création fiche client
eSeason PMS en 2 clics



Respect de la législation
en vigueur concernant
les fiches de police



Diminution des erreurs
de saisie et détection de
doublons

Fiche technique eSeason ScanGuest

• Extraction de données d'identité

- Reconnaissance optique des caractères (OCR) :
 - Prénom et Nom
 - Sexe
 - Date de naissance
 - Nationalité
 - N° de la pièce d'identité
 - Dates de délivrance et de validité
 - Adresse postale
- Photographie
- Signature
- Numérisation des 2 faces de la carte d'identité
- Reconnaissance automatique du type de pièce et du pays émetteur:
 - Carte d'identité
 - Passeport
 - Carte de séjour
 - Permis de conduire

• Synchronisation avec eSeason PMS

- Opération de vérification d'identité en 2 clics seulement :
 - Un seul clic depuis eSeason PMS permet de lancer la numérisation

- Un deuxième clic pour créer la fiche client

- Modification ou enrichissement à tout moment des informations extraites.
- Association automatique de la civilité en fonction du sexe.
- Association automatique entre la ville et le code postal.
- Détection des doublons avec une fiche client portant le même nom de famille dans le PMS. Un affichage en parallèle permet de comparer les deux fiches.
- Intégration des données d'identité des accompagnants depuis la fiche client dans l'onglet «Accompagnants».

• Installation & paramétrage

- Mini-scanner adapté au format des pièces d'identité internationales, compact et peu encombrant.
- Installation simple et rapide. Choix du format et de la résolution pour une optimisation du stockage.
- Intégration des fonctionnalités directement dans le menu de eSeason PMS.

Sauvegardez vos données et protégez votre parc informatique ...une question de survie !



Sauvegarde de
vos données PMS
automatisée



Stockage de vos
données en France sur
des serveurs sécurisés
Certifié ISO 27001



Restauration rapide en
ligne (Saas) en un clic



Aide au Plan de Reprise
d'activité



Surveillance de votre
parc informatique en
temps réel



Assistance téléphonique
5j/7

Fiche technique Sauvegarde | RG System

Un service opéré par une filiale de notre groupe (Septeo), gage de qualité et de professionnalisme.

• Sauvegarde automatisée

- Sauvegarde quotidienne et automatisée.
- Installation de l'environnement RG System.
- 10 Go d'espace de sauvegarde dans le Cloud RG System. Possibilité de stockage supplémentaire par surtarification au Go supplémentaire.
- Stockage des sauvegardes dans des centres d'hébergement externes hautement sécurisés situés en France.
- Sauvegarde de votre saison eSeason en cours et possibilité de sauvegarder tout ou partie des données de chaque poste informatique, hors données eSeason.
- Déduplication unique réduisant le temps de sauvegarde jusqu'à 90% et de bande passante jusqu'à 99%.
- Récupération de toutes vos données sauvegardées depuis une interface web, en une seule fois.

• Surveillance de votre parc informatique

- Jusqu'à 3 agents de supervision inclus dans votre abonnement.
- Alerte en temps réel 24/7 de tout incident critique sur votre parc ou du parc client dont vous avez la

responsabilité.

• Une équipe support à votre écoute

- Accès illimité à l'assistance téléphonique RG System du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.



Protégez vos données et celles de vos clients des cyberattaques



Réduction et prévention
des incidents



Zéro maintenance



Protection multimodale
contre les attaques



Full SaaS



Gain de productivité
grâce à une plateforme
de gestion centralisée



Déploiement simple et
rapide



Fiche technique **Cybersécurité | RG System**

Un service opéré RG System, filiale de notre groupe (Septeo), gage de qualité et de professionnalisme

- **Une protection complète contre les attaques**

- Installation en continu et sur l'intégralité de vos infrastructures de l'antimalware **Bitdefender GravityZone**, N° 1 sur le marché.
- Sécurisation massive de tous les postes en 1 clic.
- Protection contre toutes les formes d'attaques :
 - Virus
 - Tentatives de phishing
 - Cryptolockers
 - Ransomwares, etc
- Installation d'un triptyque cybersécurité :
 - Un pare-feu bidirectionnel puissant.
 - Un contrôleur de contenus web paramétrable.
 - Des politiques de sécurité paramétrables.

En option: MDR (Managed Detection and Response) Security Operation Center 24/7.

Septeo Hospitality dispose d'un **pôle cybersécurité** dédié à la protection de nos logiciels et infrastructures, ainsi que des données clients hébergées sur nos serveurs.

L'offre RG System vient compléter cette protection de fond **contre les attaques et virus en local.**

**Un écosystème de
+80 partenaires
responsables
connectés pour
élargir vos
expertises**

05 CONNECTER

e-Distributeurs

- ADAC | PiNcamp
- ACSI | Eurocampings.eu
- Alliance Réseaux
- BestCamp
- BungalowSpecials.nl
- Campings.com
- Camping-and-co
- Campings.Luxe
- Camping Vision
- Campstar
- Ctoutvert
- EASYVOYAGE | TooCamp
- Elloha
- FFCC
- Glamping4all
- Leading camping
- Locasun | Leboncoin
- Locatour | TravelFactory
- Maeva.com | La France du Nord au Sud
- Pitchup
- Rent-a-tent
- Roompot
- Suncamp Holiday
- Tripadvisor
- Vacanselec
- Vacansoleil
- Ze-camping

Paielements & Banques

- Ancv
- Caixa
- Cajarural
- Citelis
- Clicandpay
- Floa
- Hipay
- Lyra | Payzen | Lyra Collect
- Payline
- Redsys
- Saferpay
- Sogecommerce
- Swikly | Cautions
- Systempay

Relation client

- **Anim Live**
- **Anikop** | App conciergerie
- **Cool'n Camp** | App conciergerie
- **Katcha** | Guest app
- **Loungeup | Tipiz** | Econciergerie CRM
- **Qualitelis** | CRM, eReputation, avis

Exploitation & IT

- **ICheck** | Housekeeping
- **Aquao** | Solutions spa
- **EDDO** | Gestion des ressources
- **Favex**
- **Imagine Soft** | Logiciels applicatifs
- **Inevents**
- **Osmozis** | Wifi
- **Operask**
- **GeekTonic** | Agence web
- **Recharge+**
- **RG Systems** | Backup, monitoring
- **SALTO**
- **Wifirst** | Wifi

Yield & BI

- **e-axess**
- **Eurodécision**
- **G2A Consulting**
- **+Revenue Consulting**
- **N&C - Revbell**
- **Optimiz up**
- **RM Camping**
- **Smart Data Insight**

Assurances

- **Flixy | Neat Camping**
- **Gritchen | Campeze couvert**
- **Meetch**





eSeason:
+100 experts
passionnés
par l'Hôtellerie
de Plein Air et
engagés à vos
côtés

**La technologie la
plus aboutie n'a
aucune valeur sans
expertise métier ni
contrat de service**

SERVICES



+1 000

**formations dispensées
chaque année à nos
clients campings**

FORMATION

Vous former avec eSeason

L'univers du camping et de l'HPA évolue en permanence.

Montez en compétences et augmentez les performances de toutes vos équipes à nos côtés.

- **Equipe de 10 personnes dédiée** à votre formation.
- Catalogue de **+20 programmes** autour de l'opérationnel, de la commercialisation, web, tarification ou métiers du camping.
- Formations **adaptées à tous les profils**, des responsables débutants jusqu'aux gestionnaires expérimentés.
- Formations pouvant être prises en charge par l'**AFDAS** ou l'**AGEFICE**.
- Formations certifiées **Qualiopi** attestant :
 - La qualité des prestations
 - Les processus d'amélioration continue

- La conformité des formations aux critères de qualité du Référentiel National Qualité (RNQ).



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93.06.07445.06 auprès du Préfet de région Provence Alpes-Côte d'Azur (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

Trois modes de formation au choix

Pour avancer à votre rythme :

- **Formation téléphonique ou en visio** pour un focus sur une fonctionnalité.
- **Formation individuelle** standard ou personnalisée, jusqu'à 6 collaborateurs du même camping, dans votre camping ou dans nos locaux de Mauguio ou La Rochelle.
- **Formation collective** standard ou personnalisée, pour un seul ou un groupe d'établissements, jusqu'à 12 collaborateurs, dans nos locaux de Mauguio ou La Rochelle.



ACCOMPAGNEMENT

Un suivi de proximité tout au long de l'année

Le rôle d'un éditeur de logiciel ne se résume pas seulement à vendre. Une grande partie de notre mission consiste à faire tout notre possible pour que vos équipes utilisent la suite eSeason de la meilleure manière : pour garantir la fluidité de l'exploitation, créer de la valeur économique et humaine, et assurer la pérennité de l'établissement au fil des saisons.

- **Enrichissement permanent du centre d'aide en ligne** pour trouver rapidement les informations liées à des fonctionnalités et vous former aux nouveautés.
- **Partage de contenus pédagogiques** autour de vos processus métiers.
- **Programmes de formations** adaptés à votre établissement et à vos besoins du moment.

Une organisation client adaptée à chaque étape de votre parcours

- **Un commercial expérimenté** dans les enjeux business et technologiques de l'hôtellerie de plein air.
- **Une équipe sédentaire** pour une réactivité maximale liée à votre quotidien :
 - **Un consultant** pour vous accompagner dans la mise en œuvre de vos projets spécifiques.
 - **Un account manager** pour le pilotage des projets grands comptes multi-sites.
 - **Des customer success** pour s'assurer de votre satisfaction au fil des saisons en :
 - Détectant vos besoins et leurs évolutions.
 - Adaptant votre niveau de formation à eSeason selon votre degré d'autonomie, de l'évolution de votre activité et de vos besoins.
 - Développant une relation de confiance entre toutes les équipes
- **Un référent partenaires et connectivités** pour enrichir votre suite eSeason des meilleures solutions tierces sur le marché du camping.



SUPPORT

Vous assister **à chaque moment**

L'assistance et la qualité de notre support font la satisfaction de nos 1800 clients. Quel que soit le problème en back-office ou en front-office, nous trouvons une solution immédiate ou dans les meilleurs délais.

- Une équipe support téléphonique de **plus de 15 personnes**.
- 100% de l'équipe support basée en France.
- **Support haute saison** d'avril à septembre, **tous les jours, mêmes fériés**.
- **Support basse saison** d'octobre à mars, du lundi au vendredi.
- Equipe de **spécialistes métiers bénéficiant de plusieurs années d'expérience en camping** pour des conseils avisés et une solution adaptée à vos problèmes quotidiens.
- **Support adapté à votre type d'établissement** : indépendant, municipal, de chaîne, appartenant à un groupe, parc résidentiel de loisirs ou village vacances.

Une équipe support technique structurée sur 3 niveaux :

- **Niveau 1** : résolution des pannes ou incidents, et accompagnement des utilisateurs
- **Niveau 2** : traitement des problèmes à l'origine des incidents
- **Niveau 3** : expertise par domaines de compétences et solutions techniques.



INNOVATIONS

Inventons le futur de votre camping ensemble

Car vos établissements, groupes et chaînes ont des besoins et **contraintes de spécificités**, nos chefs de projets et développeurs spécifient et conçoivent en permanence de **nouvelles fonctionnalités** à eSeason.

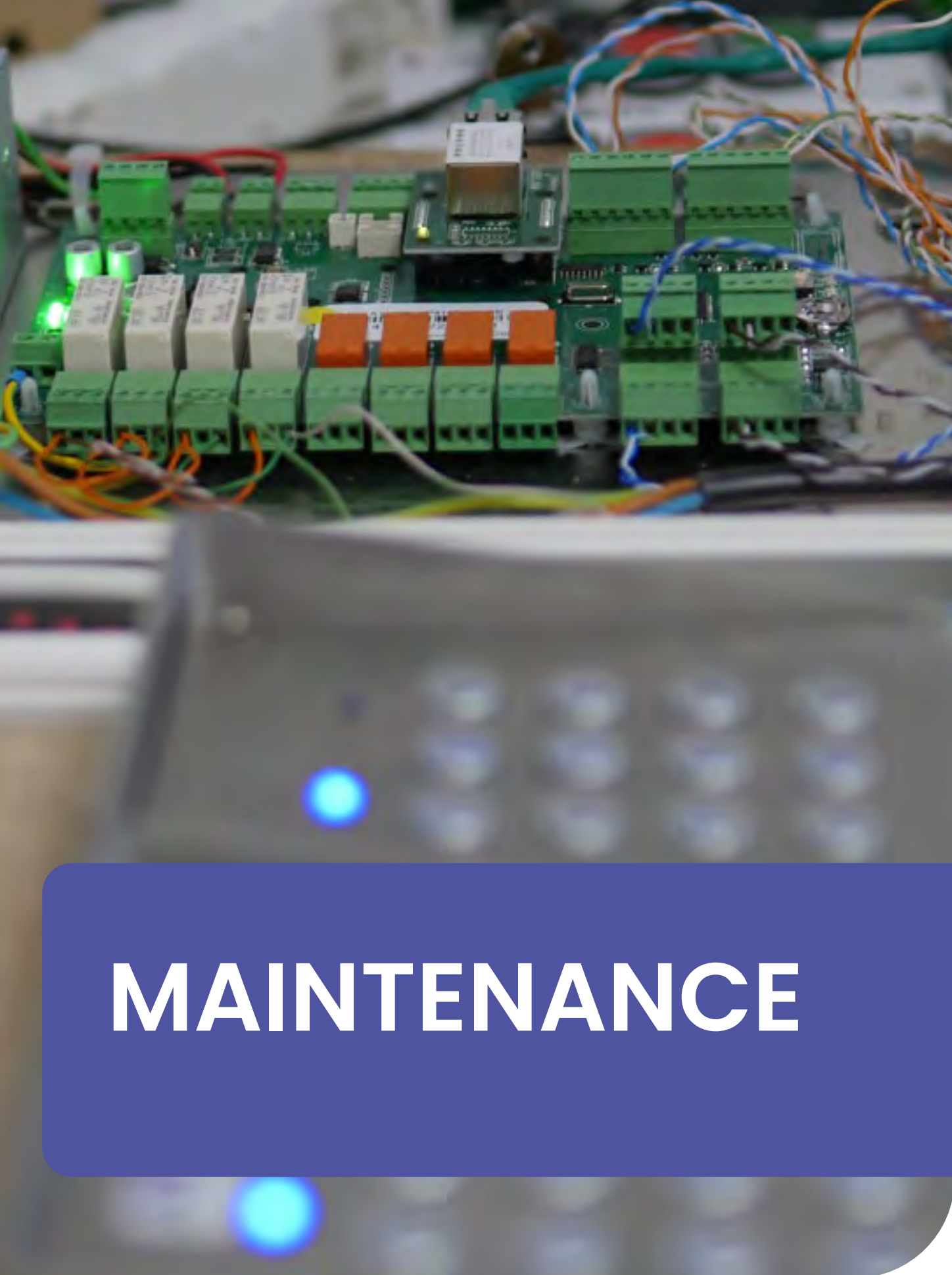
- **Une équipe produit** composée de professionnels aguerris des process et spécificités métiers dans l'hôtellerie de plein air.
- **Un chef de projet** pour vos développements et évolutions fonctionnelles.
- **Prise en charge globale du projet de développement**, et accompagnement à chaque étape :
 - Création de la user story
 - Intégration et adaptation à la roadmap
 - Rédaction des spécifications fonctionnelles

- Analyse de l'architecture
- Développement
- Tests QA et recettage client

Hybridation

A l'ère de l'**hybridation de l'offre et des hébergements** en hôtellerie de plein air, eSeason vous accompagne avec des **développements innovants** et adaptés à vos enjeux.

eSeason,
l'application mobile pour le personnel est le plus bel exemple de notre **capacité à disrupter les usages du PMS** dans le quotidien d'un camping



MAINTENANCE

Assurer la viabilité de vos accès à chaque instant

Nous accompagnons nos clients **eSeason OneCard** et **Resalys neo** au travers d'un contrat d'assistance et de dépannage sur nos installations.

- **Une équipe de 10 personnes** dédiée dont 6 techniciens, sur 2 agences pour plus de réactivité :
 - Mauguio (34)
 - Aytré (17)
- **Dépannage permanent**, même plusieurs années après l'installation et fin de la garantie matérielle.
- **Intervention sur place** : barrière cassée, foudre, inondation, dégradation ...
- **Expédition des pièces détachées** si la panne peut être résolue par l'équipe technique du camping, afin de réduire vos coûts au maximum.
- **Prise en charge globale de tous vos besoins** liés au contrôle d'accès : Installation, maintenance, entretien et remise en route du matériel avant saison, dépannage, SAV et pièces détachées.

+20M de passages piétons et véhicules par saison sur nos équipements

150 Visites de remise en route effectuées chaque année

7/7 Support client permanent en saison

A vos côtés,
chaque jour au fil
des saisons... et
avec le sourire !

Une équipe commerciale au **contact**



Jean-Pierre Sanchez

Directeur commercial



Marc Laborie

Responsable Grands Comptes



Jean-Christophe Després

Commercial Région Sud, Corse
et Suisse



Carine Munoz

Commerciale sédentaire



Jérôme Le Tutour

Commercial Région Nord



Romain Gronchi

Responsable partenariats



Aurore Cucumel

Commerciale sédentaire



Anaëlle Demiguel

Commerciale sédentaire
secteur Ouest



Philippe Bruté de Rémur

Directeur Commercial Pôle Hospitality

**Une question, un devis,
une démo ?**

- eseason@septeo.com
- +33(0)4 66 51 15 75
- eseason.com





139,rue Etienne Lenoir – Z.A. Fréjorgues Est 2 | 34130 MAUGUIO

+ 33 (0)4 66 51 15 75 | eseason@septeo.com

eseason.com